

RELAZIONE PER I PORTATORI DI INTERESSE

ANNO 2022

LABORATORIO DI ANALISI CLINICHE A. SABIN

Verona 26.04.2023

Sommario

1. ANALISI DELLA DOMANDA E DEI SERVIZI	3
a) Bacino di utenza.....	3
b) Numero di prestazioni	3
2. INDAGINI DI SODDISFAZIONI	5
3. LISTE D'ATTESA E RISPETTO DELLE TEMPISTICHE PER ACCESSO CON RICETTA DEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE.....	7

RIESAME PER I PORTATORI DI INTERESSE

1. ANALISI DELLA DOMANDA E DEI SERVIZI

a) Bacino di utenza

LABORATORIO A. SABIN S.r.l.

Sede operativa	Bacino di utenza	Popolazione
Via Colonnello Fincato,32-Verona	Borgo Venezia	31.000 abitanti
Via Bassa, 25 - Verona	Quartiere di Golasine	25.000 abitanti
Via Lessini, 2 - Cerro Veronese	Cerro Veronese Bosco Chiesanuova Roverè Veronese	12.000 abitanti

b) Numero di prestazioni

Anno 2022:

	TOTALI	Verona – Via Fincato	Verona quartiere le Golasine	CERRO VR.SE
Prestazioni	407435	250346	101206	55883
Prelievi di sangue venoso	41426	25345	9931	6150
Prelievi microbiologici	547	462	44	41
Prelievi a domicilio	1840	1109	509	222

TABELLA PRESTAZIONI ESEGUITE ANNI 2020-2022 DAI LABORATORI DI RETE

SETTORE	PRESTAZIONI 2020	PRESTAZIONI 2021	PRESTAZIONI 2022
Chimica clinica tossicologia	618.932	751.012	729.587
Proteine specifiche	28.166	33.710	32.096
Elettroforesi proteica	13.316	16.480	15.768
Emoglobina Glicata	14.570	18.633	18.913
Immunometria	140.689	172.835	172.167

RIESAME PER I PORTATORI DI INTERESSE

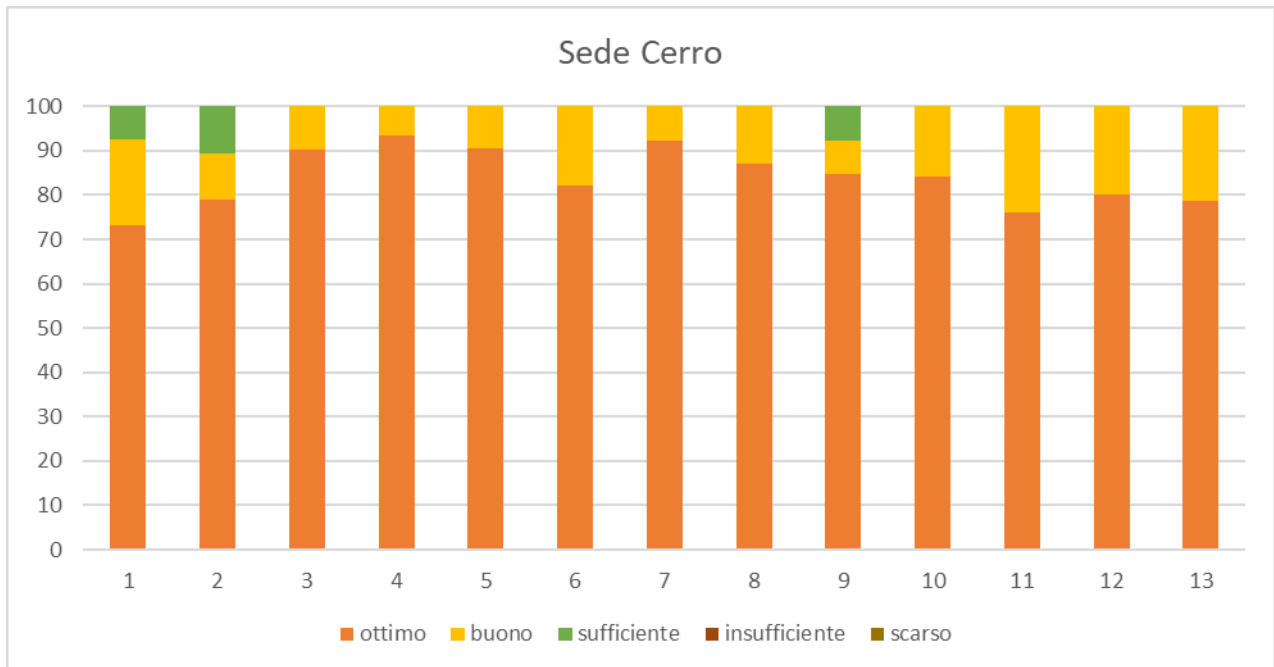
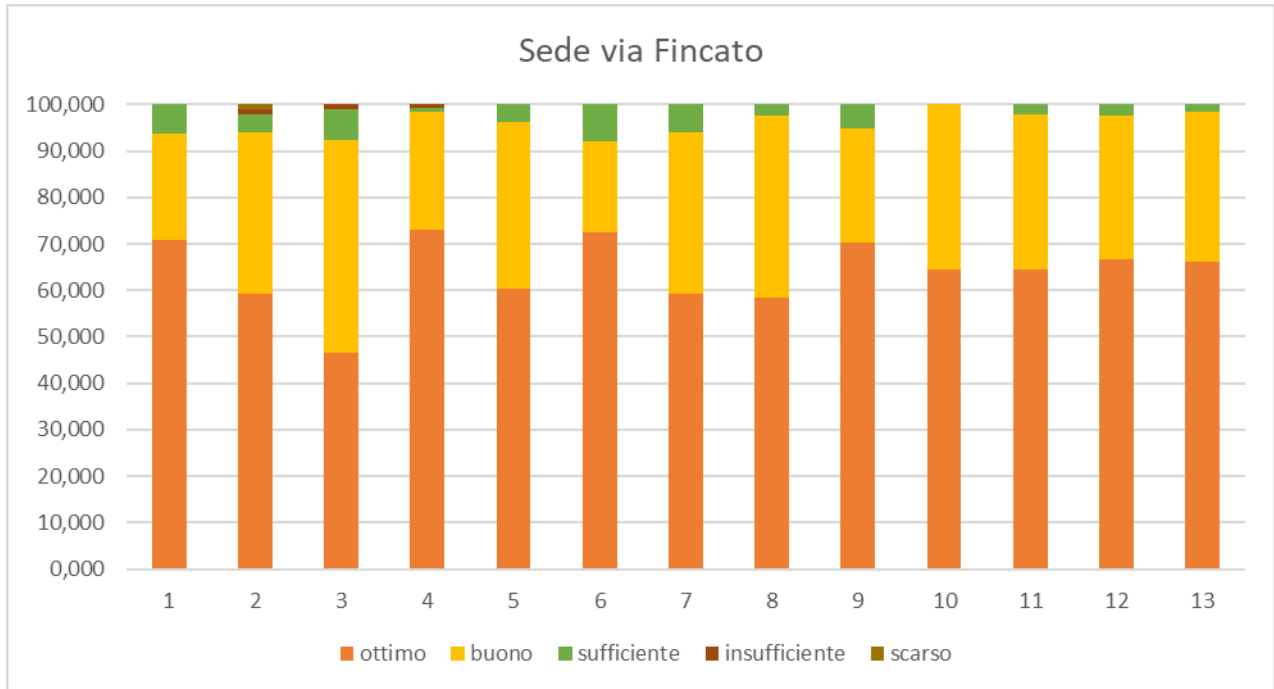
Sieroimmunologia	50.177	55.819 (28.783 COVID)	37.892
Ematologia	63.725	75.938	71.244
Coagulazione	25.190	30.281	22.266
Esame urine	52.136	60.959	57.309
Ves	16.029	19.145	18.257
Microbiologia	22.929	24.889	24.994
Varie	4.150	8.777	3.185
SERVICE		40.774	40.445
Totale	1.050.008	1.268.078 1.308.852 con service	1.203.678 1.244.123 con service

2. INDAGINI DI SODDISFAZIONI

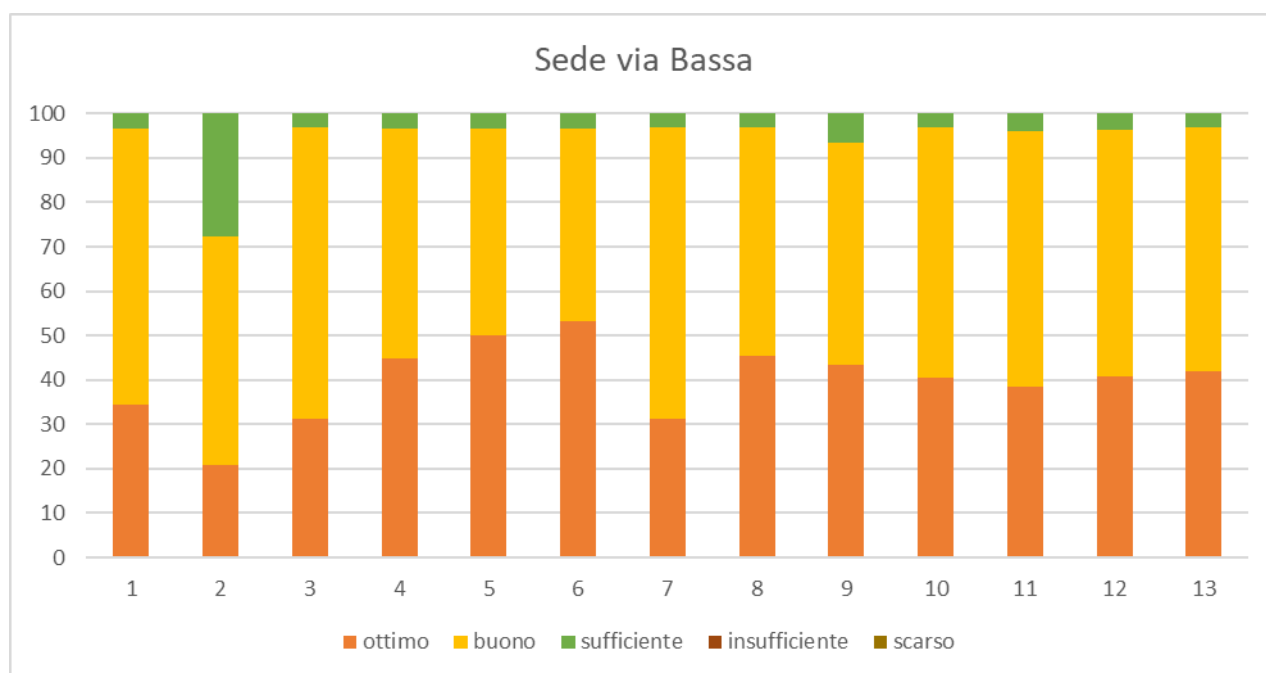
DOMANDE DEL QUESTIONARIO:

1. Come valuta l'orario ed i giorni di apertura della segreteria del Laboratorio?
2. Come valuta la possibilità di prendere contatto con la segreteria del laboratorio per prenotare o chiedere informazioni?
3. Come valuta, rispetto alle Sue esigenze il tempo di attesa per l'accettazione ed il prelievo?
4. Come valuta la pulizia ed il comfort della sala d'aspetto e della sala prelievi?
5. Come valuta l'informazione a Sua disposizione sui servizi offerti e sulle modalità di effettuazione degli esami?
6. Come valuta l'atteggiamento del personale nei Suoi confronti in termini di gentilezza, correttezza e disponibilità?
7. Il Suo diritto alla Privacy è stato tutelato in modo
8. Come ritiene sia strutturato il referto in termini di leggibilità e chiarezza dei risultati?
9. Come valuta l'effettuazione del prelievo?
10. Tenendo conto dei tempi tecnici necessari all'esecuzione degli esami, come valuta i tempi di consegna dei referti?
11. Qualora ne abbia usufruito, come valuta il servizio di prenotazione on-line?
12. Qualora ne abbia usufruito, come valuta il servizio di referti on-line?
13. Come valuta complessivamente il nostro servizio?

RIESAME PER I PORTATORI DI INTERESSE



RIESAME PER I PORTATORI DI INTERESSE



3. LISTE D'ATTESA E RISPETTO DELLE TEMPISTICHE PER ACCESSO CON RICETTA DEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE

Le tempistiche di erogazione delle prestazioni sanitarie vengono monitorate verificando i tempi di attesa un giorno campione al mese.

Tempi medi derivanti dal monitoraggio 2022

	Verona – Via Ficato	Verona quartiere le Golasine	Cerro
Tempi rilevati	10	13	10

Per accedere alle prestazioni in regime privato non esiste lista d'attesa ma è fortemente consigliata la prenotazione al fine di mantenere un elevato standard qualitativo del servizio.